

## Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR"), da OFFICINE CST S.p.A., con sede legale in Via Serchio, 7 - 00198 Roma (di seguito anche la "Società" o "OFFICINE CST"), in qualità sia di Titolare del trattamento per le attività investigative e per l'attività di recupero crediti effettuata in proprio, sia di Responsabile del trattamento per le attività di informazioni commerciali ed di recupero del credito poste in essere per dar corso al mandato ricevuto dai propri committenti, come meglio specificato nei paragrafi che seguono.

In questa informativa Le illustreremo le finalità e le modalità con cui OFFICINE CST raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come tali diritti devono essere esercitati.

### 1. Categorie di dati personali

OFFICINE CST tratterà le seguenti categorie di dati personali (di seguito "Dati"):

- a) Dati personali di natura comune acquisiti ai sensi dell'art. 14 del GDPR, tramite soggetti terzi (tra cui società con cui Lei ha stipulato un contratto di fornitura di servizi e nei confronti delle quali è debitore e società che forniscono data base per attività di marketing).
- b) Dati personali di natura comune da Lei direttamente forniti ad OFFICINE CST, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, nell'ambito dell'attività di recupero crediti (es. dati raccolti tramite registrazioni telefoniche).
- c) particolari categorie di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

A titolo esemplificativo, il Titolare acquisirà:

- nome e cognome, luogo e data di nascita;
- indirizzo o sede sociale;
- contatti, quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica;
- coordinate bancarie (es. IBAN) o altri dati necessari per il pagamento.

Il conferimento dei dati personali indicati potrebbe essere necessario per la fornitura del servizio di recupero crediti.

I dati personali sopra indicati saranno trattati da OFFICINE CST esclusivamente per le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo successivo.

L'elenco dei soggetti terzi tramite i quali i Suoi dati sono stati acquisiti può essere richiesto al Titolare scrivendo a [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net)

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

#### a. Per attività di recupero stragiudiziale e giudiziale del credito

I suoi Dati saranno trattati da OFFICINE CST per lo svolgimento, in proprio e per conto terzi, di attività di recupero giudiziale e stragiudiziale del credito. In particolare:

A) I suoi Dati raccolti ai sensi dell'art. 14 del GDPR (punto 1a) saranno trattati:

a. sulla base dell'interesse legittimo del creditore al recupero del credito (art. 6, paragrafo 1, lett. f);

b. sulla base del contratto in essere tra Lei e il committente di OFFICINE CST (art. 6, paragrafo 1, lett. b);

B) I Suoi dati raccolti ai sensi dell'art. 13 del GDPR (punto 1b) saranno trattati sulla base del Suo espresso consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a, GDPR) o dell'interesse legittimo del creditore al recupero del credito (art. 6, paragrafo 1, lett. f);

C) I Suoi Dati personali di natura particolare di cui al punto 1c, saranno trattati:

a. sulla base del consenso espresso nei confronti di OFFICINE CST, che può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net) (art. 9, paragrafo 2, lett. a, GDPR).

b. sulla base del consenso espresso nei confronti dei soggetti terzi da cui OFFICINE CST ha acquisito detti dati (art. 9, paragrafo 2, lett. a, GDPR);

#### b. Per l'adempimento di obblighi di legge

I suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge, quali, a titolo esemplificativo, adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o altri obblighi previsti per le agenzie di informazione commerciale e quelle investigative (art. 6, paragrafo 1, lett. c).

## OFFICINE CST SPA

Cod. Fiscale e P.IVA 08018981004 – Cap. Soc. EURO 900.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Roma 28/05/2004 - R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Roma 1068629

Sede Legale e Amministrativa: Via Serchio, 7 - 00198 Roma (RM) – Tel: 06.45546500 - Fax: 06.97258089

[www.officinecst.net](http://www.officinecst.net) – e-mail: [contatti@officinecst.net](mailto:contatti@officinecst.net) - posta certificata: [info@pec.officinecst.net](mailto:info@pec.officinecst.net)

Per detta finalità, il Titolare tratterà tutti i dati personali indicati al punto 1.

#### **c. per finalità di marketing**

Previo suo specifico consenso, i suoi Dati saranno trattati per finalità commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie nonché per il compimento di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di marketing, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati quali e-mail e/o fax e/o sms e/o mms e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali quali telefono e/o posta cartacea (art. 6, paragrafo 1, lett. a).

Potrà revocare il suo consenso scrivendo all'indirizzo [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net).

#### **d. per finalità di comunicazione a terzi**

Previo suo specifico consenso, i suoi Dati saranno trattati per essere comunicati a soggetti terzi, incluse società del Gruppo OFFICINE CST S.p.A., per finalità commerciali e/o promozionali e/o pubblicitari, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati quali e-mail e/o fax e/o sms e/o mms e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali quali telefono e/o posta cartacea (art. 6, paragrafo 1, lett. a).

Potrà revocare il suo consenso scrivendo all'indirizzo [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net).

#### **e. per finalità di profilazione**

Previo suo specifico consenso, i suoi Dati saranno trattati allo scopo di prendere appropriate decisioni commerciali o per analizzare o prevedere, sempre per finalità commerciali, le sue preferenze personali, i suoi comportamenti e le sue attitudini (art. 6, paragrafo 1, lett. a).

Potrà revocare il suo consenso scrivendo all'indirizzo [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net).

### **3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione**

La Società potrà comunicare alcuni suoi Dati a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale. In particolare, i suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono alla Società servizi amministrativi e logistici e a consulenti esterni.

Tali società tratteranno i suoi Dati in qualità di Responsabili del trattamento.

La Società, inoltre, potrà comunicare i suoi Dati, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, agli istituti di credito con cui la Società opera a fini di pagamento, a società di assicurazione o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui la Società opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring, nonché a server (es. Aruba) che la Società utilizza per la conservazione dei Dati stessi.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare scrivendo a [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net).

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei suoi Dati a soggetti indeterminati.

### **4. Periodo di conservazione**

I suoi Dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) per finalità connesse alla fornitura del servizio di recupero crediti, essi saranno trattati dalla Società fino al recupero del credito
- b) per l'adempimento di obblighi di legge, essi saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
- c) Con riferimento ai trattamenti per fini di marketing e di profilazione indicati alle lett. c), d) ed e) del paragrafo 2 e a quelli appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, la informiamo che i dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo eventuale revoca del consenso da lei prestato.

### **5. Diritti degli interessati**

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, ha i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di suoi Dati presso la Società e in merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;

- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei suoi

Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrà richiedere, inoltre, il trasferimento dei dati ad altro titolare del trattamento;

- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi Dati;

- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

La informiamo che la Società ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali e che tali richieste potranno essere indirizzate alla Società, scrivendo all'indirizzo [dpo@officinecst.net](mailto:dpo@officinecst.net).

La informiamo infine che, ai sensi della disciplina vigente, può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Barrando le successive caselle, Lei potrà liberamente decidere di fornire o negare il Suo consenso ad Officine CST, ed alle altre Società del gruppo, all'utilizzazione dei Suoi dati, per finalità funzionali allo sviluppo dell'attività d'azienda. In particolare, Le viene richiesto se intende consentire di utilizzare i Suoi dati per:

- l'invio di informazioni commerciali o newsletter concernenti l'offerta di prodotti o servizi forniti dalla società Titolare del trattamento e/o da altre società del Gruppo per posta,

Luogo e data

---

telefono, anche attraverso sistemi automatizzati (SMS, MMS, Fax, e-mail):

SI  NO

- comunicazione, promozione e vendita di prodotti e servizi forniti da altre Società, anche per il tramite del Titolare del trattamento, per posta, telefono ed anche attraverso sistemi automatizzati (SMS, MMS, Fax, e-mail):

SI  NO

- trattamento, nel rispetto delle norme di sicurezza e protezione, dei dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (salute, origine razziale, orientamenti o abitudini sessuali, orientamenti o pensiero politico, sindacale, religioso o filosofico):

SI  NO

- trattamento per attività di profilazione dei dati e comportamenti che mi riguardano, allo scopo di prendere appropriate decisioni commerciali o per analizzare o prevedere, sempre per finalità commerciali, le mie preferenze personali, i miei comportamenti e le mie attitudini:

SI  NO

- comunicazione a terzi per finalità di marketing e per sollecitazione per attività commerciali:

SI  NO

L'Interessato

---

#### OFFICINE CST SPA

Cod. Fiscale e P.IVA 08018981004 – Cap. Soc. EURO 900.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Roma 28/05/2004 - R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Roma 1068629

Sede Legale e Amministrativa: Via Serchio, 7 - 00198 Roma (RM) – Tel: 06.45546500 - Fax: 06.97258089

[www.officinecst.net](http://www.officinecst.net) – e-mail: [contatti@officinecst.net](mailto:contatti@officinecst.net) - posta certificata: [info@pec.officinecst.net](mailto:info@pec.officinecst.net)